

Vertrauensgespräche zur Qualitätsentwicklung



**Wie viele
Vertrauenspersonen
sind aktiv?
106**

Verteilung der VP

V	3
T	17
S	7
OÖ	17
NÖ	20
K	9
ST	21
W	6
B	6

Bei Müller eingelangte schriftliche
Rückmeldungen (*Mitte 2014 bis 10. OKT 2025*):

235

128 von Vertrauenspersonen, 107 von WaldpädagogInnen

Anzahl Vertrauensgesprächs pro Vertrauensperson:

44 % ... 1 Vertrauensgespräch

48 % ... 2 bis 10 Vertrauensgespräche

8 % ... 11 bis 20+ Vertrauensgespräche

Beobachtungsauftrag

Beispiele für klare Aufträge:

- + Wie viele Fachausdrücke verwende ich und beschreibe ich sie altersgerecht?
- + Wie verhalte ich mich bei Störungen in der Gruppe?
- + Wie gut gelingt es mir, die Aufmerksamkeit der Kinder zu erhalten?

Beobachtungsauftrag

Beispiele für klare Aufträge:

- + Gelingt es mir, die Kinder für waldpädagogische Aktivitäten zu begeistern, zu motivieren, Aufmerksamkeit zu bündeln, sie zu erreichen?
- + Spannungsbogen, Anleitungen, Umgang mit Störungen
- + Körpersprache, Mimik
- + Wie gehe ich mit Störungen / Unterbrechungen um? Wie weit wird der „rote Faden“ unterbrochen?

Beobachtungsauftrag

Beispiele für klare Aufträge:

- + Beobachtung der Dramaturgie
- + Sind Anleitungen & Zielsetzungen klar?
- + Ist der thematische Bogen gut gespannt?
- + Feedback zum Ablauf, Stimm-Modulation

Beobachtungsauftrag

Beispiele für unscharfe, weniger geeignete Aufträge:

+ allgemeiner Auftrag

+ Die Aufgaben des Waldes – 1. Funktion

+ Adoleszenz

Beobachtungsauftrag

Trend ...

**konkrete und glasklare
Beobachtungsaufträge
nehmen weiter zu!**

VOR- und NACH-Besprechung

VOR-Besprechung:

Ø 30 min (10-60)

NACH-Besprechung:

Ø 60 min (30-60, 1x 120)

Wieweit stimme ich folgenden Aussagen zu?

Vertrauenspersonen:

trifft zu eher zu kaum zu nicht zu

Auftrag war klar formuliert, ich wusste, was ich beobachten sollte und worauf es dem oder der WP ankam. **107 14 7**

Während der Waldführung habe ich mich unauffällig verhalten und nicht eingemischt. **110 18**

Meine Rückmeldungen im Nachgespräch waren hilfreich. **107 21**

Meiner Aufgabe als Vertrauensperson fühlte ich mich gewachsen. **115 13**

WP war mit meinem Vertrauensgespräch zufrieden. **116 12**

Wieweit stimme ich folgenden Aussagen zu?

WaldpädagogIn:	<i>trifft zu</i>	<i>eher zu</i>	<i>kaum zu</i>	<i>nicht zu</i>
Ich musste immer daran denken, dass eine VP anwesend war.		4	43	60
Mit den Rückmeldungen der VP kann ich viel anfangen.	98	6	3	
Es fand eine ausführliche Nachbesprechung statt.	107			
Alles in allem war ich mit dem Vertrauensgespräch zufrieden.	104	3		

Anzahl Rückmeldungen zu den Fragen ...

Was ist beim Vertrauensgespräch
besonders gut gelaufen?

235 Rückmeldungen (128 VP, 107 WP)

Was war für mich beim Vertrauensgespräch
eher schwierig?

72 Rückmeldungen (VP)

Anzahl Rückmeldungen zu den Fragen ...

Was würde ich beim nächsten Vertrauensgespräch
anders machen?

77 Rückmeldungen (48 VP, 29 WP)

Was ich sonst noch sagen möchte...

131 Rückmeldungen

davon 97 positiv, 24 neutral, 10 kritisch/negativ

Was ist beim Vertrauensgespräch besonders gut gelaufen?

Beispiele

- ... klarer Auftrag, konnte mich gut im Hintergrund halten,
- ... **unauffällige Beobachtung**,
- ... WP hat Fragen und Rückmeldungen gut nehmen können, tolles Gespräch, sehr angenehme Atmosphäre,
- ... **klare Rückmeldungen**,
- ... WP erkannte den positiven Sinn des Gesprächs,
- ... **WP war mit Rückmeldungen sehr zufrieden**,
- ... spannende Unterschiede in der Wahrnehmung
- ... für mich selbst neue Erkenntnisse gewonnen.

Was ist beim Vertrauensgespräch besonders gut gelaufen?

Beispiele

- ... Unterlage, die VP erstellt hat während der Führung, war zur Bearbeitung / Erinnerung sehr hilfreich,
- ... Kinder waren über meine Rolle als VP gut informiert
- ... VP ist als stiller Beobachter mitgegangen
- ... Vertrauensbasis (persönlich bekannt), Ehrlichkeit
- ... angenehme Stimmung, positive Einstellung der WP
- ... Ich konnte den WP durch Fragen zu eigenen Erkenntnissen führen.

Was war für mich beim Vertrauensgespräch eher schwierig?

- ... mich zurückzuhalten und nur zuzuhören
- ... in „brenzligen“ Situationen nicht einzugreifen
- ... konkrete Beobachtungen beschreibend mitzuteilen
- ... Auftragsklärungsgespräch war herausfordernd
- ... Fragen zu formulieren und nicht meine Meinung zu sagen
- ... mich nicht in Gespräche mit Teilnehmern verwickeln zu lassen
- ... Vertrauensgespräch als Pflicht
- ... Termin und Zeit finden

Was würde ich beim nächsten Vertrauensgespräch anders machen?

- ... noch mehr den Auftrag einfordern
- ... mich noch mehr zurücknehmen
- ... klarer und direkter antworten (Rückmeldungen)
- ... WP mehr Fragen stellen, sodass er selber mehr reflektiert und Antworten erkennt
- ... Nachbesprechung am gleichen Tag nach einer Pause
- ... Qualitäts-Bewusst-Broschüre vorher zusenden
- ... 15 x nichts

Was ich sonst noch sagen möchte...

- ... Fühlte mich in meiner Beobachtungsrolle wohl und konnte einige gute Rückmeldungen geben
- ... Vertrauensgespräch hat mir sehr viel gebracht
- ... Die Notwendigkeit der Rezertifizierung stelle ich rechtlich und inhaltlich grundsätzlich in Frage
- ... Es macht Spaß und ist jedes Mal eine neue, spannende Herausforderung
- ... Vertrauensgespräch war für beide wieder eine Bereicherung
- ... Danke, dass ich beobachten lernen darf
- ... Vielen Dank für die Zeit bei der Begleitung ...

Was ich sonst noch sagen möchte...

... Vielen Dank an die VP für dieses qualitativ hochwertige Coaching! Es war sehr bereichernd für mich...

...

